

Taken en verantwoordelijkheden raad van deelnemers

Doel:

oprichten, in stand houden en faciliteren van een overeenkomstig artikel 18 van de Wkkgz door de Minister erkende geschilleninstantie.

Organen statutair vastgesteld:

- Bestuur
- **Raad van deelnemers**
- Geschilleninstantie

Bestuur van de Stichting heeft geen invloed op de samenstelling van de Geschilleninstantie en de behandeling van geschillen.



Opgericht: 29 september 2016

Oprichters:

- Quasir B.V.
- NCZ
- BTN

Bestuur:

- Anja Scheper (voorzitter),
- Marika Biacsics (secretaris)
- Maarten Oosterkamp (penningmeester)

Huidig bestuur:

Anja van Straten – Scheper, voorzitter, herbenoemd

Wim Faber, penningmeester, benoemd dec. 2020

Maarten Oosterkamp, secretaris, t/m 31 december 2021, **Vacature**

Raad van Deelnemers

Taken en bevoegdheden:

- goedkeuring benoeming nieuwe deelnemers (bestuur beslist)
- vaststellen en wijzigen **Reglement Geschilleninstantie Zorggeshil**
- benoeming voorzitter en leden geschilleninstantie

Besluitvorming

- bij meerderheid van stemmen;
- beide groepen deelnemers hebben evenveel stemmen (50% cliëntenorganisaties / 50% zorgaanbieders)

Raad van Deelnemers

Deelnemers:

- 1. cliëntenorganisaties
- 2. organisaties van zorgaanbieders

Invulling

- 1. NCZ, organisatie cliëntenbelangenbehartiging
- 2. 7 organisaties van zorgaanbieders, VVET(Acozo nog benoemen), DCN, FAGT, CBZR, Zorgthuisnl, NVST

2 vergaderingen per jaar

benoemingen eventueel per e-mail

Geschilleninstantie Zorggeshil

- Werkwijze op basis van **Reglement**
- voorzitter (mr) + leden benoemd door raad van deelnemers
(voor 4 jaar, herbenoembaar)

Benoemd door **RvD** voor 4 jaar

- voorzitter: mr Wouter H. Morselt 23/12/16, is herbenoemd
- vicevoorzitter: mr R. de Mol., herbenoemen

bijgestaan door ambtelijk secretaris: Roel de Leeuw

Reglement Geschilleninstantie Zorggeshil

- Voorzitter geschilleninstantie kiest leden die aan behandeling deelnemen, de leden zijn benoemd door de Raad voor deelnemers

- geschillencommissie:
 - voorzitter,
 - 1 lid voorgedragen door cliëntenorganisatie
 - 1 lid voorgedragen door organisatie zorgaanbieders

Jullie ervaringen? Afgelopen jaren

T.a.v. :

Benoemen leden geschillencommissie

Reglement

Benoemingen raad voor deelnemers

Communicatie wijze en vergaderingen

Dank!

Organisatie van zorgaanbieders

Contractueel

Quasir sluit de overeenkomst en Quasir verzorg de aansluiting Geschilleninstantie. Zorggeschil heeft een overeenkomst met Quasir BV

Belangrijk

Art. 3.c Facturen voor de kosten van behandeling van een geschil door de Geschilleninstantie Zorggeschil kunnen door stichting Zorggeschil *wel / niet (doorhalen wat niet van toepassing is)* worden gericht aan de Organisatie die zal zorg dragen voor betaling.

Indien de hierboven genoemde facturen niet kunnen worden gericht aan de Organisatie, dan worden deze gericht aan de zorgaanbieder. De Organisatie stelt zich alsdan jegens de stichting Zorggeschil **garant** dat deze kosten worden betaald

Contractueel

Art. 3 e. Quasir draagt er zorg voor dat de bij de Organisatie aangesloten zorgaanbieders, indien en voor zover zij hiervoor bij Quasir zijn aangemeld, worden aangesloten bij de Geschilleninstantie Zorggeschil.

Overige voorwaarden voor aansluiting zijn:

dat de Organisatie haar betalingsverplichtingen jegens Quasir is nagekomen;

dat de bij de Organisatie aangesloten zorgaanbieders voldoen aan de op haar rustende verplichtingen (zie artikel 19 van de algemene voorwaarden Wkkgz).

Het is de verantwoordelijkheid van de Organisatie om er op toe te zien dat de bij haar aangesloten zorgaanbieders voldoen aan het gestelde onder ii.

contractueel

Algemene voorwaarden WKKGZ

- **Artikel 19 Verplichtingen zorgaanbieder**
- 1. De zorgaanbieder is verplicht om te voldoen aan de op hem rustende verplichtingen in het kader van de Wkkgz, meer in het bijzonder:
 - de zorgaanbieder dient te beschikken over een klachtenregeling die voldoet aan het gestelde in de artikelen 13 t/m 17 van de Wkkgz en dient een onafhankelijke Klachtenfunctionaris te hebben aangewezen;
 - de zorgaanbieder, of indien de zorgaanbieder een instelling is de voor haar werkende zorgverlener, dient te beschikken over een VOG, indien wettelijk vereist.
 - De zorgaanbieder, of indien de zorgaanbieder een instelling is de voor haar werkende zorgverlener, dient te hebben voldaan en te blijven voldoen aan de op hem rustende opleiding, bij- en/of nascholingsverplichtingen, indien vereist op grond van de wet en of is verplicht is gesteld door de beroepsorganisatie waar de zorgaanbieder bij is aangesloten, dan wel indien deze opleidingsverplichtingen naar de binnen de beroepsgroep geldende opvattingen vereist zijn voor het verlenen van goede zorg.
- 2. De zorgaanbieder is verplicht verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid, welke verzekering dekking dient te bieden voor betaling van een schadevergoeding tot minimaal € 25.000 in het geval de zorgaanbieder hiertoe bij wijze van bindend advies door de geschilleninstantie wordt veroordeeld.
- 3. **Indien het abonnement is aangegaan door een organisatie ten behoeve van bij haar aangesloten zorgaanbieders, dan is het de verantwoordelijkheid van deze organisatie om erop toe te zien dat de zorgaanbieders voldoen aan het gestelde in de leden 1 en 2.**
- 4. De zorgaanbieder is verplicht om zich te houden aan de op hem rustende verplichtingen op grond van het Reglement Geschilleninstantie Zorggeschil.
- 5. De kosten van behandeling van een geschil door Geschilleninstantie Zorggeschil, waarop een eventuele veroordeling in de behandelkosten in mindering wordt gebracht, zijn voor rekening van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder is verplicht om deze kosten aan de stichting Zorggeschil te voldoen, binnen veertien dagen nadat zij hiervoor een factuur heeft ontvangen.
- 6. **Indien de Geschilleninstantie Zorggeschil dit verlangt, voorafgaand aan of tijdens de behandeling van een geschil, dan is de zorgaanbieder verplicht om voor betaling van de behandelkosten zekerheid te stellen, hetgeen ook kan plaatsvinden door een derde namens de zorgaanbieder, bijvoorbeeld een beroepsorganisatie of een fonds waar de zorgaanbieder bij is aangesloten. Aan zekerheidstelling wordt tevens voldaan indien de behandelkosten worden gedekt door een verzekeraar, in welk geval de zorgaanbieder inzicht dient te geven in de polis.**
-